



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Basoinsa

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



BASOINSA S.L.
C/ Luis Bilbao Líbano, nº11, entp. D
48940 Leioa
Vizcaya
España

30 de octubre 2013

Mediante la presente carta BASOINSA S.L. presenta su Informe Progreso del año 2012 y reafirma su adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios de respeto a los Derechos Humanos, Laborales, con el medio ambiente y con las políticas y prácticas anti-corrupción.

Durante el presente año ha participado en las iniciativas de formación llevadas a cabo por la Red Española del Pacto Mundial para poder afrontar el reto de mejorar las prácticas de responsabilidad social empresarial en su organización y redactar el Informe de Progreso. Ha comunicado a sus principales clientes y a sus empleados su participación en esta iniciativa y tiene intención de seguir informando sobre ella a sus principales grupos de interés, así como de las medidas que dentro de este marco vaya implantando.

Entre los principales objetivos para el próximo año y que han sido recogidos en el Informe de Progreso de 2012 destacan: el mantenimiento de aquellas medidas con fuerte implantación en la empresa y que permiten la formación continua y la conciliación laboral y familiar con umbrales superiores a los fijados por convenio, el correcto desempeño ambiental de nuestra actividad y la utilización de las distintas herramientas disponibles para mejorar el conocimiento de los distintos grupos de interés, tomando éste como punto de partida para la implantación de medidas que permitan garantizar la calidad y la mejora continua.

Atentamente,


Basoinsa s.l.
ingeniería medioambiental
C.I.F.: B-95549101
www.basoin-sa.com
Luis Bilbao Líbano, 11-Entr. D Tel.: (34) 94 480 70 73
48940 LEIOA (Bizkaia) Fax: (34) 94 480 59 51

Ángel Mª Cuesta Zabala



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Basoinsa

Dirección: C/ Luis Bilbao Libano 11- EntrD

Dirección web: www.basoinsa.com

Alto cargo: Administrador Angel Cuesta Zabala

Fecha de adhesión: 08-03-2012

Número de empleados: 41

Sector: Medio ambiente

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Evaluación ambientalIngeniería naturalísticaVigilancia ambientalEspacios naturalesEspecies protegidasGeología ambientalSuelos contaminadosAnálisis cuantitativo riesgosEstudios gestión residuos (EGR)Estudios paisajeProyectos forestalesArboriculturaAplicaciones informáticas, SIGUrbanismo sosteniblePaisajismo y jardinería

Ventas / Ingresos (miles de euros): 2.456.106

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 83.455

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés: Administración Pública Ambiental

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Incidencia en la calidad final del trabajo

Satisfacción clientes

Satisfacción trabajadores

Posibilidades negocio futuro

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Para todas las actividades que realiza la empresa

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A partir del informe progreso del año 2011

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Página web de la empresa

Página intraweb de la empresa



Informe de Progreso Pacto Mundial

Reuniones con los empleados

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Se establece una comunicación fluida con los grupos de interés.

Encuestas a clientes, empleados y proveedores

Buzón de sugerencias, quejas, reclamaciones, etc. en la página intraweb

Reuniones semanales con empleados con apartado de quejas y reclamaciones

Organización de todos los empleados de la empresa en grupos de mejora

Habilitación en la web acceso para clientes durante el año 2013

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La toma de decisiones corresponde a la Dirección (administración y gerente)

Gestión de la implantación de los 10 implatación corresponden a Gerencia y Departamento de Calidad

El presidente del máximo órgano de gobierno es también un cargo ejecutivo

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Basoinsa está actualmente en fase de formación en la Evaluación de los Ecosistemas del Milenio auspiciado por Naciones Unidas

Más información

Notas:

Documento adjunto: [Informe-Resumen diagntstico Basoinsa.doc](#)

Dirección web: www.basoinsa.com

Implantación otros Grupos de Interés: Basoinsa ha evaluado la posibilidad de incluir a nuestros proveedores como grupo de interés, pero dadas las características de nuestros proveedores no resulta necesario de momento.

En próximos ejercicios evaluará la posibilidad de implantar los 10 Principios para proveedores y



Informe de Progreso Pacto Mundial

socios

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: Miriam González Rodríguez-Villasonte

Tipo de informe: A+C

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



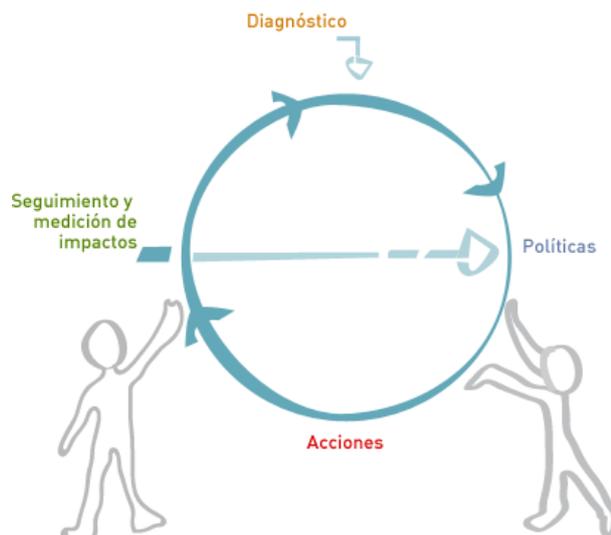
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad que realiza la empresa, redacción de estudios técnicos y proyectos, y su ámbito de influencia se puede garantizar el respeto y apoyo a los Derechos Humanos. Los principales riesgos vienen asociados por la falta de satisfacción y comunicación de clientes y empleados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Buscar nuevos métodos control satisfacción clientes
Mantener reuniones semanales, incrementando la participación de los empleados



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existe un código de conducta de aplicación en el departamento de inspección. En el protocolo de bienvenida (2005) se indica que cada nuevo empleado será informado de las normas de comportamiento, así como un resumen de éstas



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisar código ético y de conducta y hacerlo extensivo a otros departamentos además de Inspección de Suelos
Incluir código ético en el manual de calidad de la empresa
Garantizar conocimiento código ético por parte de los distintos agentes

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Realización informe progreso iniciativa RSE
Publicitar informe progreso
Flexibilidad laboral
Facilitar teletrabajo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejorar canales comunicación: lograr mayor participación

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Consideramos que las reuniones semanales y mensuales entre empleados y de empleados con la dirección son un buen elemento de comunicación que facilita la transparencia, la detección y solución de problemas, etc.. Existen actas de estas reuniones que pueden ser consultados por todos los empleados, hayan estado o no presentes en la reunión. Sería interesante incrementar la participación de los empleados

Elaboración del Informe de Progreso dentro de la iniciativa del Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisar/renovar base de datos de incidencias

Proponer nuevas formas seguimiento satisfacción clientes: canal web, entrevistas personalizadas solo satisfacción, seguimiento por parte del Departamento de Calidad

Hacer público informe progreso 2012 y realizar el informe de progreso en 2013

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 30

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En el año 2012 el código ético y de conducta era de obligado cumplimiento y conocimiento para el departamento de inspección de suelos y el departamento de calidad. A partir de 2012 será de aplicación también al resto de departamentos técnicos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Incorporar el código ético en el manual de calidad y medio ambiente

Asegurar conocimiento código ético por toda la organización

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Apoya actividades deportivas del ayuntamiento donde se encuentra

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia	Verificar satisfacción cliente otros medios además encuestas
Empleados	Falta de formación Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación	Establecer canales de comunicación más activos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad	Comunicar código ético
Empleados	Código Ético Código de Conducta	Comunicar código ético



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Buscar nuevas formas de medición de satisfacción de clientes distintas a encuestas
Empleados	RSE	Mantener políticas de conciliación Comunicación empleados

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	Nuevos canales de satisfacción de clientes
Empleados	Auditorías Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Procedimiento de gestión de incidencias	Lograr mayor participación en reuniones semanales



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La mayoría de nuestros proveedores son empresas pequeñas o profesionales liberales especializados en áreas muy concretas del medio ambiente (expertos en fauna, vegetación, arqueólogos, etc.) por lo que no se han identificado riesgos en Derechos Humanos en la cadena de proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Anualmente se realiza una encuesta a los proveedores sobre su gestión ambiental dentro del sistema de gestión medioambiental según la norma UNE-EN-ISO-14001



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Políticas de compra verde: formación en esta materia, selección proveedores, búsqueda nuevos productos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se ha implantado la compra de papel que cumpla los objetivos de compra verde
Se ha extendido a otro material de oficina de menor consumo
Presentación y recepción de ofertas en digital siempre que es posible

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Formación en compra verde
Solicitud ofertas proveedores en formato digital
Se ha realizado el primer informe de progreso

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Informar proveedores iniciativas RSE
Mantener iniciativa RSE-PYMES con la redacción de informes de progreso
Incluir logo pacto mundial en la página web para dar a conocer la iniciativa

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C411)

Respuesta: 35

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se ha analizado del listado de proveedores qué porcentaje dispone de certificación. Los proveedores que no disponen de certificación son evaluados por la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	Informar iniciativa RSE en encuesta comportamiento proveedores

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	Políticas de compra verde

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Compra de material con criterios de compra verde Dar a conocer iniciativas RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se trata de una organización pequeña con una política de comunicación bien implantada de la que son muestra las reuniones semanales de empleados de las que se levanta acta, disponibles para todo el personal de la entidad. Además cualquier empleado puede transmitir sus inquietudes y hablar directamente con la dirección

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Incrementar participación todos los empleados



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aunque no existe política escrita, consideramos que las reuniones de los distintos grupos Premie o comités son el foro adecuado para el tratamiento de los distintos temas de interés de los empleados, al igual que lo son las reuniones que semanalmente se realizan todos los miércoles y de los que



Informe de Progreso Pacto Mundial

se levanta acta. Se adjunta descripción de organización Premie y certificado de implantación de este sistema orientado a la implantación total y emitido por la Diputación Foral de Bizkaia. Esta organización está implantada desde el año 2000.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En la intraweb existe un buzón de quejas y sugerencias, aunque en los últimos años no se ha recogido ninguna. Resultan más útiles las reuniones semanales, aunque sería interesante incrementar la participación.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La elaboración de las actas y puesta a disposición de todo el personal se considera que son ejemplos de acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio.

Está asignado un número de horas al mes para asistencia y seguimiento a estas reuniones

En la intraweb se destacan los temas importantes de la empresa dentro del apartado de comunicación y en portada los temas más interesantes

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Crear una herramienta para comunicar las noticias de interés para la organización



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad, por su pequeño tamaño, permite una comunicación directa tanto con la dirección como con los niveles intermedios para la resolución de los distintos problemas. En las reuniones semanales y mensuales está presente la dirección. Todos los empleados asisten a estas reuniones al menos una vez al mes, donde se tratan diversas cuestiones, se levanta acta que puede ser consultada. Además hay reuniones mensuales de los distintos grupos premie o comité donde se tratan distintas cuestiones de interés para la organización: calidad, informática, desarrollo trabajos, mantenimiento, desarrollo web, etc..)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Recoger inquietudes empleados

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener e incrementar participación

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas) Convenio Colectivo	Incrementar participación Activar reuniones grupo Premie



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantenimiento reuniones



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por el tipo de actividad que realiza la entidad, que requiere de profesionales cualificados, y estar sometido a la legislación laboral de la Unión Europea y del Estado Español, el trabajo forzoso no es un factor de riesgo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En esta organización existe la posibilidad de acogerse a distintas medidas de conciliación laboral (teletrabajo, flexibilidad de horario, reducción de jornada, etc..) siempre y cuando el tipo de trabajo que realizan lo permita.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Mantener las medidas de conciliación



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad tiene establecidas unas condiciones laborales de la empresa que son mejores a los mínimos fijados por convenio colectivo.

A principios de año se realiza un calendario laboral donde, a partir de las horas establecidas en el convenio colectivo se establecen las horas asignadas para puntas de trabajo que pueden ser compensadas por días libres (puentes, vacaciones, etc..) y jornada intensiva en los meses de verano

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener esta política encaminada a favorecer distintas medidas de conciliación familiar



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Es práctica habitual que siempre que a fin de año se cumpla el número de horas mínimo establecido en el convenio y sea posible se puedan disfrutar de beneficios tales como jornada intensiva en verano, flexibilidad en las vacaciones, flexibilidad de horarios, posibilidad de disfrutar de puentes salvo necesidades específicas de la empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Establecer para 2013 un calendario laboral que atendiendo a las necesidades del trabajo permita una flexibilidad de vacaciones, disfrute de jornada intensiva en verano, puentes, etc.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No suenan un riesgo por nuestra actividad que es la realización de estudios técnicos y proyectos y estamos sujetos a lo establecido por la legislación laboral y convenios colectivos de aplicación



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A fecha 31 de diciembre de 2012, más del 35 % de la plantilla estaba acogida a distintas medidas para favorecer la conciliación familiar: reducción de jornada, flexibilidad de horarios, teletrabajo. Fue identificado como punto fuerte en un programa de RSE realizado por la Diputación Foral de Bizkaia. Existe un programa de formación sistematizado en la plantilla (se adjunta plan de formación correspondiente al año 2012), también identificado como un punto fuerte

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Facilitar las herramientas que permiten las distintas medidas de conciliación
Mantener los planes de formación
Favorecer formación online que permita la formación del personal acogido a distintas medidas de



conciliación

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	Mantener las medidas actuales de implantación de políticas de conciliación

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política RSE Convenio Colectivo Contrato de trabajo Código Ético/Conducta	Favorecer medidas de organización del trabajo que permitan flexibilidad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Calendario laboral que permita ajustar tiempos de trabajo



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Al ser una actividad técnica que requiere la experiencia de profesionales cualificados, el trabajo infantil no es un factor de riesgo en la implantación de la RSC de la entidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dispone de unos perfiles de cualificación donde queda expresamente recogido la necesidad de una formación específica para los distintos puestos de trabajos que en la mayoría de los casos requiere titulación académica media o superior, para los distintos puestos de trabajo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No aplica

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Convenio Colectivo Normativa vigente Protocolos de selección del personal	No aplica
-----------	--	-----------

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad realiza anualmente y desde el año 2006 un seguimiento de los indicadores de sexo, edad, etc.. de su plantilla y a partir de este seguimiento ha podido identificar que no existe riesgo de discriminación por género, edad, raza, etc.. como así lo demuestran los datos que se aportan en el apartado de "Seguimiento de indicadores de impactos".

La selección de personal se realiza por motivos exclusivamente técnicos, acorde con los perfiles de trabajo requeridos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Siempre que ha sido posible, a través de la Fundación Novia Salcedo se ha dado trabajo a jóvenes demandantes de primer empleo, se ha participado en programas de promoción de empleo de jóvenes universitarios a través de becas.

Se colabora con la Universidad del País Vasco para la realización de becas en la empresa

Se ha acogido en la plantilla a mayores de 45 años de acuerdo con planes para la contratación de este colectivo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Tradicionalmente en la empresa se han aplicado políticas y actuaciones que, aún no estando formuladas de manera formal, en la práctica se han llevado a situaciones valoradas positivamente desde la perspectiva de RSE, con relación a determinados aspectos:

- Igualdad de oportunidades en cuanto a género
- Gestión del conocimiento interno y fomento de la participación del personal a todos los niveles, potenciando la información y comunicación interna, a través del trabajo en equipo, del correo interno, de la intranet y de la propia actividad de las comisiones

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo de formación es prioritario para la entidad, por lo que tiene establecidos una serie de procedimientos, conocidos por todos los empleados, y con unos responsables asignados por la dirección para garantizar el acceso a todos sus empleados a distintas actividades de formación, como las jornadas de formación interna, tiempo destinado a autoformación bajo la tutela de los directores de formación, asistencia a charlas y congresos, etc.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La selección del personal y acceso a puestos directivos se realiza estrictamente con criterios técnicos como lo justifican los siguientes datos:

A fecha 31 de diciembre de 2012 el 52% de la plantilla son mujeres.

El 50% de la dirección son mujeres.

Como puede verse por la plan de formación que se ha adjuntado, cuando se establecen los asistentes, se hace en función de sus conocimientos previos y de su posición y ocupación en la empresa. Si puntualmente hubiera que realizar un plan personalizado, en ningún caso se hace por razón de género o edad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 5

% de directivos mujeres

Respuesta: 50

% de directivos hombres

Respuesta: 50

% de mujeres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 52

% de hombres

Respuesta: 48

% de mayores de 45 años

Respuesta: 24

% de menores de 30 años

Respuesta: 17

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 71,8

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 28,2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos demuestran que aunque no exista una política escrita de abolición de discriminación, este principio está implantado en la empresa de manera consustancial, ya que por el tipo de actividad que realizan su interés es contar con buenos profesionales, independientemente de su sexo o edad.

Se realiza un seguimiento anual de estos indicadores desde el año 2006

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Para cada trabajo se asigna un director, y si la entidad del trabajo, así lo recomienda, se asigna también un delegado. A través de la intraaweb se puede consultar para cada trabajo quien es su director y su delegado.

Cada grupo premie tiene asignado un responsable perfectamente identificado.

Al tratarse de una entidad pequeña, todo el mundo conoce las responsabilidades y funciones de sus compañeros

Se adjunta organigrama de la empresa

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No aplica

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Convenio Colectivo Política de contratación y selección	No aplica

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Plan de carreras	Formación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	No aplica



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La entidad tiene implantada y certificada la norma UNE-EN-ISO 14001

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Cálculo emisiones CO2

Identificar actuaciones reducción CO2

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 433

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han contabilizado las horas destinadas a mantenimiento de los sistemas certificados ISO-14001 e ISO-9001 de las cuales se han dedicado durante el año 2012 XXX horas relacionadas con la formación, buenas prácticas medioambientales y mantenimiento de sistema de gestión medioambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener la certificación ISO-14001

Identificar actuaciones reducción emisiones CO2

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Mejorar ecoeficiencia de la empresa



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Basoinsa es una ingeniería medioambiental donde todos sus técnicos están formados en este campo y cuya labor diaria está dedicada al medio ambiente. Por lo tanto, es una empresa que tiene como norma básica el respeto y la mejora del medio ambiente, como queda reflejado en sus trabajos. De acuerdo con la evaluación de riesgos realizadas dentro del marco de sistema de gestión medioambiental de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO-14001 se han identificado como principales riesgos ambientales los siguientes:

- Consumo energético (luz)
- Consumo de materias primas, principalmente papel

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Redactar informe huella CO2

Impulsar uso transporte público

Asignar responsables áreas para apagado y reducción consumo eléctrico

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la



Informe de Progreso Pacto Mundial

variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa está certificada de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO-14001 desde el año 2003 y de acuerdo a esta norma mantiene unas instrucciones técnicas para el control de consumo y correcta gestión de los residuos. Igualmente cuenta con los procedimientos para la identificación y evaluación de riesgos ambientales.

Cuenta con una política de calidad y medio ambiente que es pública para sus distintos grupos de intres (clientes, empleados y proveedores) a través de página web, intraweb, tablón de anuncios, comunicaciones específicas, etc..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Publicar el informe de cálculo de huella de carbono de Basoinsa

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012 se ha empezado con la redacción del primer informe de cálculo de la huella de carbono que se finalizó en el primer trimestre de 2013.

En este informe se proponen las actuaciones para reducir el cálculo del a huella de carbono: disminución consumo energético, promover uso transporte público en días significativos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Identificar motivos incremento consumo
Asignar responsables áreas encargados vigilar apagado correcto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 64408,36 kwh

Agua

Respuesta: 142,63 m3

Papel

Respuesta: 300,63

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos de consumo de materias primas y energías son revisados trimestralmente y anualmente.

Existe una aplicación informática que facilita el control de los consumos de energía y materia prima para poder hacer un seguimiento adecuado de los objetivos. Con esta aplicación es factible consultar en cualquier momento el consumo de electricidad, agua, papel, etc.. y hacer un seguimiento de su evolución. Así ha podido verse que se ha producido un incremento significativo del consumo energético y una reducción en el consumo de agua y papel

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El consumo total de la energía eléctrica durante 2012 ha sido notablemente superior a la registrada durante el año anterior, en concreto un 43,85 %. por lo que es preciso establecer medidas de control para tratar de reducir este consumo.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: El grupo responsable de calidad se reúne mensualmente y realiza seguimiento de los objetivos. Dentro de la revisión por la Dirección, de obligado cumplimiento anualmente según el sistema integrado de calidad y medio ambiente, uno de los apartados que se analizan es el Desempeño Ambiental de la Organización. Este seguimiento es auditado anualmente. Otro aspecto clave en el desempeño de nuestra actividad es el conocimiento de la legislación ambiental, por lo que existe un grupo Premie, encargado del seguimiento y comunicación de las novedades legislativas que nos pueden afectar, y comunicárselas a los clientes

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Marcar como objetivo de seguimiento el consumo energético
Implicar a otros grupos para lograr mayor reducción

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	Reducir consumo luz

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Dar a conocer la política medioambiental de Basoinsa



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción consumo energético

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales Comité Técnico	Mayor implicación grupos premie evaluación



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante los años 2011 y 2012 se ha desarrollado un proyecto de I+D+i denominado Fitobitek para la remediación de suelos mediante el empleo de vegetación. En periodos anteriores se han realizado otros proyectos de I+D+i en relación con la implantación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como el desarrollo de la aplicación informática INGUNET para el seguimiento de vigilancias ambientales, que entre otras ventajas, supone un ahorro en el consumo de papel, al permitir envío de comunicaciones e informes por medios digitales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el 2013 se ha presentado un proyecto de I+D+i de lucha y seguimiento de especies invasoras

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 171410 €



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han identificado los costes derivados del desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, correspondiendo en su mayor parte al coste de personal dedicado al desarrollo de estos proyectos

Este importe representa aproximadamente el 7% de la facturación total

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener proyectos de I+D+i en 2013

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Proyectos I+D+i lucha especies invasoras



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad opera dentro del territorio español y se rige por la legislación comunitaria, estatal y autonómica de aplicación, de acuerdo con la cual toda práctica de corrupción se considera delito y como tal sería penalizada

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No aplica



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Basoinsa, desde el inicio de su actividad, ha rechazado cualquier práctica de extorsión, corrupción, etc.. tanto activa como pasivamente.

Se considera que no es necesario establecer políticas específicas para la implantación de este principio, ya que la mayoría de los contratos obtenidos por esta entidad son en concurso público, y por tanto estamos



Informe de Progreso Pacto Mundial

sujetos a lo establecido tanto en la legislación vigente como a los pliegos que rigen dichos concursos públicos que tienen carácter contractual, y son de obligado cumplimiento.

Otros clientes, de gran importancia para nosotros, son grandes empresas privadas, muchas de las cuales con una política de RSE fuertemente implantada en su organización, y que se rigen por pliegos y contratos de servicios dentro del marco de la legislación vigente, superando en ocasiones los umbrales legales establecidos en aplicación de su política de responsabilidad social

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Consideramos que por el tipo de actividad que desarrollamos no es preciso establecer acciones específicas contra la corrupción y que el cumplimiento de la legislación y documentación contractual es suficiente para garantizar un correcto comportamiento ético de la entidad hacia sus clientes y empleados.

Por las características de nuestros proveedores (personal técnico en su mayoría) no se considera tampoco que puedan ser un grupo de riesgo, ya que además todos ellos se encuentran dentro del marco legislativo comunitario y estatal.

Por modificaciones en la legislación ambiental y normas UNE-EN-ISO se considera conveniente difundir el código ético y de conducta

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Dar a conocer el código ético y de conducta de la organización



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los clientes de Basoinsa están sometidos a la legislación española y comunitaria, por lo que conocen las normas referentes a este principio.

Los empleados de Basoinsa son informados cuando entran dentro de la organización sobre las normas de comportamiento que deben seguir

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se creará una tabla de verificación de conocimiento del código ético y de conducta

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Por la actividad que desarrollamos, características de nuestros clientes y tipos de contratos que firmamos, entendemos que no existe riesgo de que se produzcan prácticas corruptas, por lo que consideramos que no es necesario establecer mecanismos específicos para su gestión.

La mayoría de nuestros clientes o son administración o tienen implantadas políticas de RSE y se rigen estrictamente por lo establecido en la legislación y documentación contractual

Si se produjeran incidencias que pudieran dar indicios de corrupción, se segregarán, analizarán y se establecerán las medidas oportunas para corregir y evitar que vuelva a ocurrir.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No aplica

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal	No aplica
Empleados	No tenemos riesgo	No aplica

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta	No aplica
Empleados	Código de Conducta Código Ético	No aplica

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No aplica
Empleados	Difusión de la política	Difusión del código ético y de conducta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No aplica
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	No aplica



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12



Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12